



COMUNE DI **TAVAZZANO CON VILLAVESCO** PROVINCIA DI **LODI**

CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI

IGIENE URBANA

APPALTO 2023-2026 EDIZIONE 2025

LA CARTA DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI



L'**Impresa Sangalli Giancarlo & C. Srl.**, di seguito denominata **Impresa** o **Azienda**, si impegna a erogare e a gestire il servizio di igiene urbana in base ai principi di qualità e rispetto dei tempi dichiarati in questa **Carta della Qualità dei Servizi**.

La Carta è una precisa scelta di chiarezza e trasparenza nel rapporto tra gli utenti e l'erogatore del servizio; è infatti lo strumento grazie al quale il singolo cittadino conosce che cosa deve attendersi dall'Impresa e costituisce allo stesso tempo un mezzo per controllare che gli impegni siano rispettati.

La Carta dei servizi si riferisce a quelli di gestione dei rifiuti urbani per i quali si corrisponde la TARI (tassa rifiuti), che sono disciplinati nel Contratto di servizio e si riferisce quindi alle attività di pulizia del territorio e alla gestione dei rifiuti, cioè alla raccolta e al trasporto degli stessi presso gli impianti di trattamento/smaltimento, nonché ai servizi accessori.

La Carta può essere:

- scaricata online dal sito dell'Impresa www.impresasangalli.it,
- scaricata online dal sito del Comune www.comune.tavazzanoconvillavesco.lo.it,

PRINCÌPI E RIFERIMENTI DI LEGGE



I **rapporti tra i cittadini e l'Impresa** sono basati sui principi di uguaglianza ed imparzialità, sono cioè garantite:

- uniformità del servizio su territorio a parità di condizioni tecniche;
- procedure amministrative semplici;
- informazioni esaustive, nel rispetto del principio di chiarezza e trasparenza;
- partecipazione dei cittadini e la possibilità di presentare suggerimenti ed osservazioni.

La **formulazione della presente Carta dei servizi** fa riferimento alle disposizioni di **ARERA** (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) **Deliberazione 18 gennaio 2022 15/2022/R/RIF** e all'allegato A alla stessa **Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF)**.

L'IMPRESA AFFIDATARIA DEI SERVIZI



RECLAMI



LA TUTELA DELL'UTENTE



L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. è una società a responsabilità limitata.

L'Impresa ha sede a Monza (MB) in viale Enrico Fermi 35.

I clienti dell'Impresa sono costituiti da Enti pubblici e Imprese industriali.

Attualmente l'Impresa opera nelle seguenti regioni: Lombardia, Lazio, Friuli Venezia Giulia, Marche e Puglia.

L'Impresa è iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza Brianza - Lodi al N. MB-1137962 ed è in possesso delle seguenti iscrizioni ed autorizzazioni: Iscrizione all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti – sezione regione Lombardia al n. MI05270S ai sensi del D.M. 406 del 11.12.2000 nelle categorie: 1A (compresi spazzamento meccanizzato e gestione centri di raccolta), 4B, 5C, 8B e 10A Classe E.

L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. S.r.l è inoltre **certificata ai sensi delle norme**: EMAS, Dichiarazione Ambientale, Politica HSE e Responsabilità sociale e etica, SA 8000:2014 Social Accountability International Standard, ISO 9001 Sistema di gestione Qualità, ISO 14001 Sistema di gestione Ambientale, ISO 45001 Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro, ISO 39001 Sistema di gestione della Sicurezza stradale, SOA.

L'Utente può inoltrare **RECLAMI** rispetto ai principi e agli standard contenuti in questa Carta dei Servizi formulando un reclamo a mezzo posta elettronica o posta, utilizzando i seguenti canali:

- posta elettronica, Comune di Tavazzano con Villavesco: PEC tavazzano@cert.elaus2002.net,
- posta elettronica, Impresa Sangalli: reclami@impresasangalli.it,
- posta ordinaria, con **modulo** riportato in fondo a questa Carta dei Servizi.

Entro il termine massimo di **30 GIORNI** dalla data di ricezione del reclamo, l'Impresa comunica l'**esito finale**: verbalmente se il reclamo o la richiesta sono stati formulati verbalmente, con risposta scritta se il reclamo o la richiesta sono stati formulati per iscritto.

Se la complessità del reclamo non consente il rispetto dei tempi prefissati, l'Utente sarà comunque informato sullo **stato di avanzamento** della pratica e i tempi ipotizzabili per la conclusione. Nel caso di reclamo scritto, i 30 giorni decorrono dalla data di ricezione della lettera da parte dell'Impresa, sia nel caso di lettera semplice che nel caso di raccomandata con ricevuta di ritorno.

L'Utente può esprimere il reclamo anche verbalmente, per telefono o di persona, fornendo le informazioni in suo possesso per l'istruttoria di verifica.

L'Utente può inoltrare **SEGNALAZIONI**, che non costituiscono reclamo, mediante posta elettronica, posta, app o verbalmente, utilizzando i seguenti canali:

utilizzando i seguenti canali:

- posta elettronica, Comune di Tavazzano con Villavesco: PEC tavazzano@cert.elaus2002.net,
- posta elettronica, Impresa Sangalli: segnalazioni@impresasangalli.it,
- posta ordinaria, con **modulo** riportato in fondo a questa Carta dei Servizi.

Gli Utenti che rilevano inadempienze rispetto agli obblighi assunti con questa Carta dei Servizi possono rivolgersi:

- a **A.R.E.R.A. Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente** (Sportello per il consumatore Energia e Ambiente). Numero verde 800-16.66.54. Sito: www.sportelloperilconsumatore.it,
- al **Servizio di conciliazione-Camera Arbitrale** istituito presso la Camera di Commercio Milano, Tavazzano con Villavesco-Brianza, Lodi. Via Meravigli 7 - Milano. Sito: www.camera-arbitrale.it. Email: servizio.conciliazione@mi.camcom.it. Email PEC: conciliazione.cam@legalmail.it. Telefono: 02 8515.4501.

Per chi intende avvalersi delle **Associazioni di tutela dei diritti dei Consumatori e degli Utenti**, quelle iscritte all'Elenco regionale Lombardia (anno 2019) sono:

- **ACU - Associazione Consumatori Utenti**. Via Macchi 42 - Milano. Sito: www.associazioneacu.org,
- **Adiconsum Lombardia**. Via Vida 10 - Milano. Sito: www.adiconsumlombardia.it,
- **Altroconsumo**. Via Valassina 22 - Milano. Sito: www.altroconsumo.it,
- **Assoutenti Lombardia**. Via Pinturicchio 21 - Milano. Sito: www.assoutenti.lombardia.it,
- **Casaconsum Lombardia**. Via Ruggiero Di Lauria 9 - Milano. Sito: www.casaconsumlombardia.it,
- **Casa del Consumatore**. Via Bobbio 6 - Milano. Sito: www.casadelconsumatore.it,
- **Cittadinanzattiva della Lombardia onlus**. Via Rivoli 4 - Milano. Sito: www.cittadinanzattiva-lombardia.com,
- **Codacons Lombardia**. Viale Gran Sasso 10 - Milano. Sito: www.codacons Lombardia.it,
- **Codici Lombardia - Centro per i diritti del Cittadino**. Via Bezzecca 3 - Milano. Sito: www.codicilombardia.org,
- **Confconsumatori Lombardia**. Via De Amicis 17 - Milano. Sito: www.confconsumatorilombardia.com,
- **Federconsumatori Lombardia**. Via Palmanova 22 - Milano. Sito: www.federconsumatori.lombardia.it,
- **Lega Consumatori Regione Lombardia**. Via Delle Orchidee 4/A - Milano. Sito: www.legaconsumatori.lombardia.it,
- **Movimento Consumatori**. Via Pepe 14 - Milano. Sito: www.movimentoconsumatorilombardia.it,
- **Movimento Difesa del Cittadino**. Via Watt 41 - Milano. Sito: www.mdclombardia.it,
- **U.DI.CON. Unione per la Difesa dei Consumatori**. Via XXIV Maggio 8 - Tavazzano con Villavesco (Mi). Sito: www.udiconlombardia.org,
- **Unione Nazionale Consumatori**. Corso Lodi 8 - Milano. Sito: www.consumatorilombardia.it.

L'IMPRESA AFFIDATARIA DEI SERVIZI



IL CONTRATTO IN ESSERE



LE INFORMAZIONI SUI SERVIZI



IL PERSONALE GLI AUTOMEZZI



L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. è una società a responsabilità limitata.

L'Impresa ha sede a Monza (MB) in viale Enrico Fermi 35.

I clienti dell'Impresa sono costituiti da Enti pubblici e Imprese industriali.

Attualmente l'Impresa opera nelle seguenti regioni: Lombardia, Lazio, Friuli Venezia Giulia, Marche e Puglia.

L'impresa è iscritta alla C.C.I.A.A. di Monza Brianza - Lodi al N. MB-1137962 ed è in possesso delle seguenti iscrizioni ed autorizzazioni: Iscrizione all'Albo Nazionale delle imprese che effettuano la gestione dei rifiuti – sezione regione Lombardia al n. MI05270S ai sensi del D.M. 406 del 11.12.2000 nelle categorie: 1A (compresi spazzamento meccanizzato e gestione centri di raccolta), 4B, 5C, 8B e 10A Classe E.

L'Impresa Sangalli Giancarlo & C. S.r.l è inoltre **certificata ai sensi delle norme**: EMAS, Dichiarazione Ambientale, Politica HSE e Responsabilità sociale e etica, SA 8000:2014 Social Accountability International Standard, ISO 9001 Sistema di gestione Qualità, ISO 14001 Sistema di gestione Ambientale, ISO 45001 Sistema di gestione per la Salute e Sicurezza sul lavoro, ISO 39001 Sistema di gestione della Sicurezza stradale, SOA.

L'Impresa è affidataria del **Servizio di igiene urbana** sul territorio del comune di Tavazzano con Villavesco di cui al Contratto di servizio **REP 311** del **14 settembre 2023**, stipulato a seguito di gara di evidenza pubblica.

Il contratto ha **durata di 3 anni a decorrere dal giorno 1° settembre 2023**, senza possibilità di rinnovo.

Il corrispettivo del contratto, per l'intera durata del servizio (3 anni), è pari all'importo di **€ 1.162.134,00 oltre I.V.A.**. Esso viene corrisposto mediante canoni mensili e sottoposto a revisione periodica di cui all'art. 115 del D.Lgs. n. 163/2006, calcolata dal Comune con cadenza annuale a partire dal canone di luglio 2020.

NUMERO VERDE 800 200 110

Informazioni e richieste di servizi

- Giorni e orari: **dal lunedì al venerdì** ore 8:00-16:00 e **sabato** ore 8:00-12:00
- **Costo della telefonata**: gratuita da telefono fisso e mobile, fatta salva tariffazione applicata dal Gestore di telefonia mobile

- **Orario di disponibilità del servizio, con risposta degli operatori**: 44 ore settimanali

- **Orario di disponibilità del servizio, con sola segreteria telefonica**: 124 ore settimanali

SITO WEB



www.impresasangalli.it/comune/tavazzanoconvillavesco

- **Informazioni** sui servizi
- **Segnalazioni**
- **Reclami**

Nel quadro seguente il personale e gli automezzi utilizzati per l'esecuzione dei servizi.

IL PERSONALE

- n. 1 **capocentro**
- n. 5 **operatori** addetti all'esecuzione dei servizi

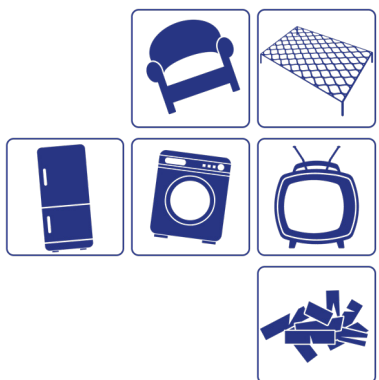
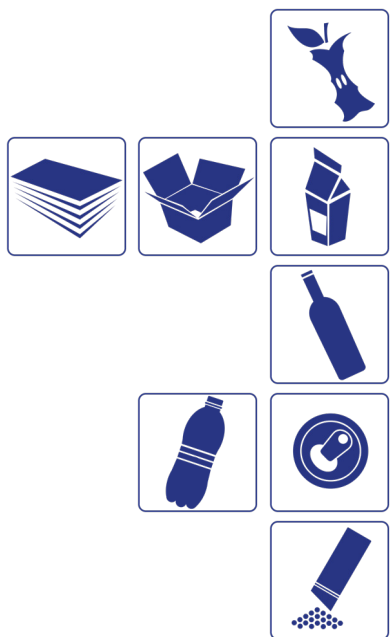
GLI AUTOMEZZI

- n. 1 **autocompattatore** a caricamento posteriore
- n. 3 **automezzi a vasca** con costipatore
- n. 1 **automezzo portacontainer** con gru a ragno
- n. 1 **autospazzatrice**

I SERVIZI

LA RACCOLTA DEI RIFIUTI URBANI

IL PORTA A PORTA ORDINARIO



Per raccolte **porta a porta** si intendono quelle che prevedono il ritiro dei rifiuti presso il domicilio dell'Utente. Il ritiro dei rifiuti avviene secondo un calendario stabilito, in giorni dedicati per ciascuna tipologia di materiale oggetto di questo tipo di raccolta.

MATERIALE	MODALITÀ E FREQUENZE DI RACCOLTA	CONTENITORI
RIFIUTI ORGANICI Scarti di cibo biodegradabili e compostabili e piccoli scarti verdi domestici	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 2 giorni/settimana	Forniti dall'Impresa Per interno: biopattumiera aerata da 10 litri, sacchetti biodegradabili da 10 litri. Per esterno: mastelli marroni da 30 litri o bidoni marroni da 120/240 litri
CARTA E CARTONE Imballaggi in carta, cartone e materiali cartacei (giornali e simili) e imballaggi in TetraPak	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana	Forniti dall'Impresa Per esterno: mastelli blu o bianchi da 30 litri o bidoni blu da 120/240/360/1.100 litri
VETRO E LATTINE Imballaggi in vetro, bicchieri e piccoli cocci di vetro. Imballaggi metallici (lattine, scatolette)	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana	Forniti dall'Impresa Per esterno: mastelli verdi da 30 litri o bidoni verdi da 120/240 litri
IMBALLAGGI DI PLASTICA Imballaggi in plastica di diversa tipologia e contenitori simili come piatti e bicchieri di plastica	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana	Forniti dall'Impresa Per esterno: sacchi semitrasparenti di tonalità gialla da 110 litri o bidoni gialli da 120/240/1.100 litri
SECCO INDIFFERENZIATO Oggetti di varia natura non recuperabili e non pericolosi	Ritiro a domicilio (porta a porta) con frequenza pari a 1 giorno/settimana , con incremento a 2 giorni/settimana nel periodo che va dal 1° aprile al 30 ottobre	Forniti dall'Impresa Per esterno: sacchi semitrasparenti di tonalità grigia da 110 litri o bidoni neri da 240/360 litri o nero/verdi da 1.100 litri
PANNOLINI / PANNOLONI	Ritiro a domicilio (porta a porta) riservato alle sole utenze domestiche con frequenza pari a 2 giorni/settimana	Forniti dall'Impresa Per esterno: mastelli con coperchio rosa da 40 litri
INGOMBRANTI, GRANDI R.A.E.E. E INERTI Oggetti voluminosi e elettrodomestici di grande dimensione. Rifiuti inerti da piccole demolizioni fai da te (compresi mattoni in piccole quantità)	Servizio a pagamento. Numero di pezzi per singolo prelievo: massimo 5. Esposizione dei rifiuti: davanti al numero civico, nelle ore precedenti la raccolta, con possibilità di ritiro al piano	

Scarica il calendario del porta a porta da: www.impresasangalli.it/comune/tavazzanoconvillavesco.

Le raccolte porta a porta su prenotazione sono quelle che prevedono il ritiro dei rifiuti a domicilio previa prenotazione dello stesso.
Il ritiro può essere prenotato chiamando il **numero verde 800 200 110** o inviando una mail a vigevano@impresasangalli.it.

LA CONSEGNA PRESSO PUNTI FISSI



LA CONSEGNA PRESSO IL CENTRO DI RACCOLTA



I SERVIZI LA PULIZIA DEL SUOLO

LO SPAZZAMENTO MECCANIZZATO



Questi sistemi di raccolta prevedono che l'Utente inserisca i rifiuti nei **contenitori posti in luoghi pubblici** (negozi, farmacie).

TIPOLOGIE DI RIFIUTI AMMESSI ALLA CONSEGNA, PER UTENZE DOMESTICHE

PILE E BATTERIE. Escluse quelle dei telefonini e gli accumulatori per automobile

FARMACI SCADUTI. Contenitori a diretto contatto con il farmaco (esclusi i contenitori complementari, ovvero non a diretto contatto con il farmaco)

Il **centro comunale di raccolta** è in via Fratelli Rosselli snc e l'accesso è riservato alle sole **utenze domestiche**. Giorni e orari di apertura sono i seguenti:

- **lunedì** ore 8:00-12:00,
- **martedì** ore 13:00-17:00,
- **giovedì** ore 8:00-12:00,
- **sabato** ore 8:00-12:00 e 13:00-17:00.

RIFIUTI AMMESSI ALLA CONSEGNA da parte dei cittadini

IMBALLAGGI DI CARTONE scatoloni e imballaggi in genere

RIFIUTI INGOMBRANTI mobili, materassi e reti, infissi, grandi vetri e cose simili, rottami metallici

GRANDI E PICCOLI R.A.E.E. (apparecchiature elettriche/elettroniche) frigoriferi, lavatrici, lavastoviglie, televisori, stampanti e fotocopiatrici, phon, ventilatori, robot da cucina, aspirapolveri, telefonini, computer, lettori CD, DVD e Mp3, giocattoli elettrici

RIFIUTI PERICOLOSI o potenzialmente tali contenitori vuoti o pieni contrassegnati con i simboli di pericolosità, cartucce di toner, batterie e pile, contenitori di farmaci scaduti

SFALCI VERDI fogliame, erba, ramaglie

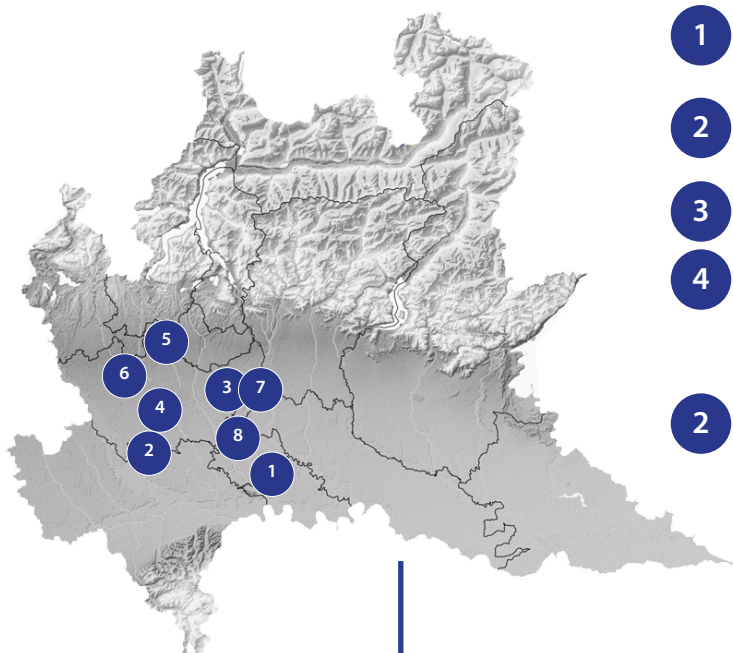
ALTRI RIFIUTI abiti logori, lampade al neon, fluorescenti, a gas o a risparmio energetico, oli usati di cucina o di motore, filtri di motore di olio/gasolio

Lo **spazzamento meccanizzato** delle strade viene effettuato come segue:

- con **frequenza settimanale**:
 - il **mercoledì** a partire dalle ore 10:30 e fino alle ore 12:30 nelle seguenti vie: Archinti, Bolenzano, Cantarana, Don Vota, Europa, Madignano (frazione, escluso parcheggio largo Paolo Gorini), Risorgimento (piazza), Roma, Solferino,
 - il **venerdì** a partire dalle ore 6:00 e fino alle ore 12:30 nelle seguenti vie: Agazzi, Abbà, Aldo Moro, Battisti, Cascinetta, Companatico, Dante Alighieri, De Le Mene, De Gasperi, Di Vittorio, Dossetti, Fanfulla, Fratelli Cervi, Fratelli Rosselli, Garibaldi, Giardino (vicolo), Gramsci, Grandi, Grossi, Guido Rossa, I Maggio, IV Novembre, Lago Gerundio, Libertà, Martiri di Nassirya (viale), Matteotti, Molina (vicolo), Morandi, Papa Giovanni XXIII, Pesa, San Giovanni Bosco, Saragat, Tobagi, Turati, Verdi, Villaggio Stei, XXV Aprile,
- **ogni 2 settimane**: il mercoledì a partire dalle ore 10:30 e fino alle ore 12:30 nella frazione Pezzolo (escluso parcheggio tra le vie Rovida e De Filippo).

Qualora per cause di forza maggiore (impedimenti quali pioggia intensa, nevicata) il servizio non dovesse svolgersi, il costo dello stesso sarà computato sul primo rateo in scadenza di pagamento oppure recuperato secondo le disposizioni dell'Amministrazione comunale.

IL DESTINO DEI RIFIUTI URBANI



- 1** **Umido** Terranova dei Passerini (LO) *EAL Compost Srl*
- 1** **Scarti verdi** Terranova dei Passerini (LO) *EAL Compost Srl*
- 2** **Carta e cartone** Pieve Emanuele (MI) *Dimocart Srl*
- 3** **Vetro e lattine** Liscate (MI) *New Roglass Srl*
- 4** **Plastica** Milano (MI) *A2A SpA*
- 2** **Rifiuti ingombranti** Pieve Emanuele (MI) *Dimocart Srl*
- 5** **Pile e farmaci** Desio (MB) *Dialta Srl*
- 6** **Oli di frittura** Bollate (MI) *Sapi Green Oil Srl*
- 5** **Rifiuti pericolosi (vari)** Desio (MB) *Dialta Srl*
- 7** **residui da pulizia strade** Liscate (MI) *CEM Ambiente SpA*
- 8** **Secco residuo** Montanaso Lombardo (LO) *BYS Ambiente Srl*

RIFIUTI RACCOLTI (tonnellate)

dati ufficiali I.S.P.R.A. 2024	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale rifiuti urbani	2.260	2.471	2.504	2.538	2.600	2.506	2.606	2.410	2.328
Secco residuo - Indifferenziato	844	638	670	662	674	638	649	610	648
Totale raccolta differenziata	1.416	1.834	1.834	1.876	1.926	1.868	1.957	1.800	1.680
% raccolta differenziata	62,7%	74,2%	73,2%	73,9%	74,1%	74,5%	75,1%	74,7%	72,2%
Parziali raccolta differenziata									
Umido	414	447	432	428	452	438	441	432	435
Vetro	254	240	247	278	231	265	246	238	247
Carta e cartone	164	176	166	191	229	220	223	248	225
Multimateriale	155	173	153	159	169	207	208	189	150
Ingombranti e RAEE	101	224	265	234	238	215	216	160	138
Altre raccolte differenziate	329	574	570	587	606	523	623	533	485

RIFIUTI RACCOLTI (kg/abitante)

dati ufficiali I.S.P.R.A. 2024	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Totale rifiuti urbani	368,7	404,6	416,5	420,6	443,6	433,8	442,2	411,2	390,4
Secco residuo - Indifferenziato	137,7	104,4	111,5	109,7	114,9	110,4	110,2	104,1	108,7
Totale raccolta differenziata	231,0	300,2	305,0	311,0	328,6	323,3	332,0	307,1	281,7
Parziali raccolta differenziata									
Umido	67,5	73,2	71,9	70,9	77,1	75,8	74,9	73,8	72,9
Vetro	41,4	39,2	41,1	46,0	39,5	45,9	41,7	40,6	41,5
Carta e cartone	26,7	28,9	27,6	31,7	39,0	38,0	37,8	42,3	37,8
Multimateriale	25,3	28,3	25,5	26,3	28,9	35,9	35,3	32,2	25,1
Ingombranti e RAEE	16,5	36,6	44,1	38,7	40,7	37,2	36,6	27,3	23,1
Altre raccolte differenziate	53,7	94,1	94,9	97,4	103,4	90,6	105,7	91,0	81,4

MODULISTICA RECLAMI



INVIARE A

(una sola tra le seguenti opzioni)

Via posta: compilare il modulo
e spedirlo agli indirizzi indicati

Via posta elettronica: compilare il
modulo, scansarlo e inviarlo via posta
elettronica ai seguenti indirizzi
PEC **tavazzano@cert.elaus2002.net**
e **reclami@impresasangalli.it**

PRIVACY POLICY IMPRESA SANGALLI

Titolare trattamento dati personali
Procuratore delegato
(contatto: privacy@impresasangalli.it)

Responsabile della protezione dei dati
DPO Professional Service - Divisione di
Labor Project Srl
(contatto: via Brianza 65 – 22063 Cantù;
dpo.sangalli@dpoprofessionalservice.it)

RECAPITO PER LA RISPOSTA

(indicare una delle seguenti opzioni)

(indicare un recapito telefonico
se si vuole essere contattati)

Spett.le
COMUNE DI TAVAZZANO CON VILLAVESCO. UFFICIO ECOLOGIA
Piazzale 24 Novembre, 1 - 26838 Tavazzano con Villavesco (PV)

Spett.le
IMPRESA SANGALLI GIANCARLO & C. Srl.
Viale Enrico Fermi 35 - 20900 Monza (MB)

Io sottoscritto/a NOME E COGNOME

Esprimo il seguente reclamo:

Chiedo che la risposta a questo reclamo sia inviata:

via posta al numero

via telefax al numero

con lettera al seguente indirizzo

data

firma

Dichiaro di essere informata/o, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del Regolamento UE 679/16, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione è resa. **Per l'informativa completa, si rimanda al sito www.impresasangalli.it**

data

firma

(una sola tra le seguenti opzioni)

SEZIONE **TARI**

UFFICIO TRIBUTI
DEL COMUNE DI
TAVAZZANO
CON VILLAVESCO



CARTA DEI SERVIZI

DI IGIENE URBANA A **TAVAZZANO CON VILLAVESCO**

SEZIONE **TARI** UFFICIO TRIBUTI COMUNE DI TAVAZZANO CON VILLAVESCO